



Privacyverklaring i.v.m. AVG wet

In het kader van onze dienstverlening verwerkt Training Coaching Groningen uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door Training Coaching Groningen. Onze gegevens staan op onze website www.training-coaching-groningen.nl. Freka Vink is als eigenaar verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Binnen Training Coaching Groningen zijn Freka Vink en boekhoudkantoor E.J. Hahury de enige partijen die met uw gegevens omgaan en ze verwerken. Er zijn geen andere medewerkers die met uw gegevens omgaan of ze kunnen inzien of verwerken. Freka Vink verkrijgt de persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en/of app, of tijdens netwerkbijeenkomsten, netwerkverenigingen, beurzen, promotiedagen, etc. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening (Linkedin, Facebook, Whatsapp en verstrekte of verspreide folders over uw bedrijf voor netwerkdoeleinden).

Persoonsgegevens

Freka Vink verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Foto (indien u bijvoorbeeld op uw LinkedIn profiel, Facebook profiel of Whatsapp of elders op het internet een foto hebt staan, dan is het mogelijk dat die automatisch meegenomen wordt in LinkedIn, Facebook of Whatsapp contactpersonen.)
- Gespreksverslagen (blijven op schrift/digitaal ten kantore van Freka Vink, in een dossierkast welke is afgesloten. Indien digitaal, op een pc beschermd met wachtwoord).

Doeleinden

Freka Vink verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte coaching en training, dienstverlening en hulpverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Promotie en Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerd aanbod

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op: 24 mei 2018

Freka Vink kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website

gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Wij verwerken persoonsgegevens, omdat Freka Vink hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van de dienstverlening
- Bescherming van financiële belangen
- Verbetering van diensten
- Beveiliging en het beheer van systemen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Freka Vink zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de desbetreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Freka Vink zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Freka Vink passende beveiligingsmaatregelen genomen: zij is zelf de enige die uw gegevens gebruikt en verwerkt, en alle gegevens zijn met minimaal één password beveiligd. Het gebouw waarin zich de gegevens bevinden is elektronisch beveiligd. Notities tijdens coachingsgesprekken worden altijd alleen maar op papier gemaakt. Deze notities worden dus niet bewaard op een computer of in de cloud. De dossiers met deze notities bevinden zich in een afgesloten kast, binnen ons elektronisch beveiligde kantoorpand.

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen.

Uw rechten

U heeft het recht om Freka Vink een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Freka Vink verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Training Coaching Groningen, het adres staat vermeld op de website www.training-coaching-groningen.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Freka Vink laat dit dan vooral aan haar weten. Zij past uw gegevens dan meteen aan volgens uw wens.

Freka Vink

24 mei 2018